

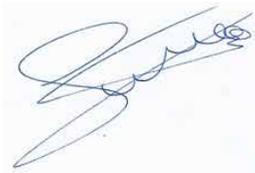
**Punto Insumo S.A y Chene Chile Spa**, como organización dedicada a la "**Compra y Venta de Insumos Enológicos**", estamos comprometidos con las siguientes directrices estratégicas en virtud de garantizar la calidad de sus productos y servicios:

- ✓ Proporcionar productos y servicios de calidad que satisfagan a nuestros clientes adecuándonos a los requisitos legales y reglamentarios que nos sean aplicables.
  - Ofrecer soluciones a los enólogos y viñas de la zona.
  - Atención Personalizada y rápida respuesta
  - Entregar un servicio de calidad y confianza
- ✓ Establecer un Sistema de Gestión de Calidad, el cual favorezca al conjunto de actividades que se realizan y en pro de la mejora continua.
- ✓ Prevenir aquellas posibles deficiencias, carencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades diarias.
- ✓ Difundir una cultura de Calidad a todos los niveles de la Organización
- ✓ Recopilar los reclamos y sugerencias de los clientes, y utilizar dicha información para mejorar continuamente los productos y servicios y el Sistema de Gestión de Calidad.

La correcta ejecución y alineamiento en torno a estas directrices asegurarán la continuidad de nuestra organización, su crecimiento, su mejora y el futuro de todos nosotros. Es por esto por lo que solicitó la colaboración activa y participación de todo el personal de **Punto Insumo y Chene Chile**, en el desarrollo de las actividades definidas en el Sistema de Gestión de la Calidad.

Esta política es un elemento integral del negocio de **Punto Insumo y Chene Chile**, se difunde a todo el personal para que sea entendida y aplicada y se pone a disposición de las partes interesadas pertinentes cuando sea necesario, con la finalidad de mantener y consolidar el Sistema de Gestión de la Calidad.

Curicó, Julio 27 del 2022.



Aprobada por:  
Gerente General